

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баламирзоев Назим Лиодинович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 22.11.2025 21:40:14  
Уникальный программный ключ:  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
52d268bb7d15e07c799f0be5993ceb37816a99ee

Министерство науки и высшего образования РФ

«Дагестанский государственный технический университет»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина Управление таможенными органами

наименование дисциплины по ОПОП

для направления (специальности) 38.05.02 «Таможенное дело»  
код и полное наименование направления (специальности)

по профилю (специализации, программе) «Таможенные платежи»

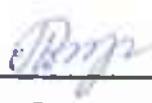
факультет Филиал ДГТУ, г. Кизляр,  
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра «Естественнонаучных, гуманитарных, общепрофессиональных и специальных дисциплин»  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Форма обучения очная/заочная, курс 4 семестр (ы) 7  
очная, заочная

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 38.05.02 Таможенное дело с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению 38.05.02 «Таможенное дело», специализация «Таможенные платежи».

Разработчик



Рамазанова Л.Б.

Подпись

(ФИО уч. степень, уч. звание)

«30» 08 2022г.

Зав. кафедрой за которой закреплена дисциплина (модуль) Управление таможенными органами



Яралиева З.А. к.т. н..

Подпись

(ФИО уч. степень, уч. звание)

«30» 08 2022 года

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ЕГОиСД от 03.09 2022 года, протокол № 1

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению ЕГОиСД

«03 09 2022

2022г.



Яралиева З.А., к.т.н.,

(ФИО уч. степень, уч. звание)

Программа одобрена на заседании Методического совета филиала ДГТУ в г. Кизляре года, протокол № 1 от 20.09.2022.

Председатель Методического совета филиала

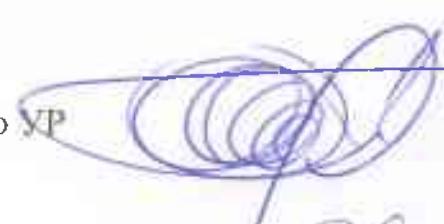
20.09.2022

Подпись



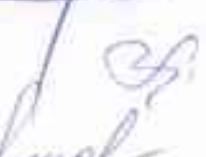
Яралиева З.А., к.т.н.,  
(ФИО уч. степень, уч. звание)

И. о. проректора по УР



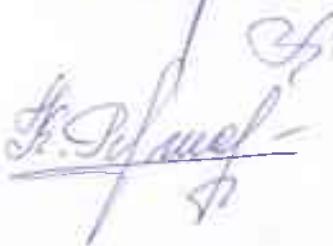
Н.Л. Баламирзоев

Начальник УО



Э.В.Магомаева

Директор филиала



Р.Ш.Казумов

## **1. Цель освоения дисциплины «Управление таможенной деятельностью»**

Целью освоения дисциплины «Управление таможенной деятельностью» является формирование основ профессионально ориентированных знаний и методологических представлений о формах, методах, механизмах управления таможенной деятельностью

## **2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета:**

Дисциплина «Управление таможенной деятельностью» относится к дисциплинам базовой части С1.Б.29.3 учебного плана

Для изучения дисциплины необходимо обладать знаниями, полученными при изучении дисциплин: «Теория государственного управления», «Основы системного анализа», «Общий и таможенный менеджмент», «Управление персоналом в таможенных органах», «Управление таможенными органами».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В результате освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25);

способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг (ПК-27);

способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-29);

способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений (ПК-31);

### **В результате освоения дисциплины студент должен:**

#### **Знать:**

- управление развитием таможенных органов России. теоретические положения процессного подхода к управлению таможенной деятельностью;

- основные показатели качества и эффективности деятельности и методы их расчёта;

- методы обеспечения экономии ресурсов таможенных органов и повышения эффективности таможенной деятельности.

#### **Уметь:**

- планировать индивидуальную и совместную деятельность и организовывать работу по целям, ресурсам и результатам;

- осуществлять подготовку типовых решений по управлению таможенными органами и деятельностью их структурных подразделений;

- выбирать и применять математические методы при анализе таможенных процессов;

- оценивать состояние, планировать деятельность таможенных органов и их развитие;

- применять методы управления в профессиональной деятельности;

**Владеть:**

- навыками анализа состояния принятия решений и оценки перспектив развития таможенных органов, планирования и прогнозирования деятельности их подразделений;
- навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений;
- навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.

## 4. Структура и содержание дисциплины «Управление таможенной деятельностью»

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4 зачетные единицы – 144 часа**, в том числе – лекционных **17 часов**, практических **34 часа**, СРС **57 часов**, форма отчетности: 9 семестр – курсовая работа, **экзамен (1 зет -36ч.)**

### 4.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в (час.)				Формы текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре). Форма промежуточной аттестации ( по семестрам)
				Лк	Пз	Лр	Ср	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Лекция 1</b> <b>Тема: Основные понятия и особенности управления таможенной деятельностью</b> 1.Общие понятия об управленческой деятельности 2.Управление качеством таможенной деятельности 3. Создание систем управления таможенной деятельностью 4.Основные показатели оценки качества таможенной деятельности 5 Оценка качества технологий (процедур) таможенной деятельности 6. Оценка качества труда персонала таможенных органов	9	1-2	2	4	-	4	Входная контрольная работа

2.	<p><b>Лекция 2</b></p> <p><b>Тема: Функциональный подход к управлению деятельностью таможенных органов</b></p> <p>1 Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению</p> <p>2 Функция планирования деятельности.</p> <p>2.1 Анализ состояния объекта планирования</p> <p>2.2 Прогнозирование развития объекта планирования</p> <p>2.3 Разработка стратегических, тактических и оперативных планов</p> <p>2.4 Планирование деятельности таможенных органов</p> <p>2.5 Классификация планов, разрабатываемых в системе ФТС России.</p> <p>2.6 Процесс стратегического планирования.</p>		3-4	2	4	-	8	
3.	<p><b>Лекция 3</b></p> <p><b>Тема: Функции организации и регулирования таможенной деятельности</b></p> <p>1. Функция организации деятельности. Разработка технологии процесса.</p> <p>2. Оценка соответствия таможенных технологий современным требованиям.</p> <p>3. Оценка состояния организационных структур для применения технологии реализации плана.</p> <p>4. Организация обеспечения производственного процесса ресурсами и предметами труда.</p> <p>5. Система производственного (операционного) управления деятельностью</p> <p>6. Функция регулирования деятельности. Учет и контроль результатов труда.</p> <p>7. Регистрация и выявление причин несоответствий</p>		5-6	2	4	-	8	Аттестационная контрольная работа №1

4.	<p><b>Лекция 4</b></p> <p><b>Тема: Процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов</b></p> <p>1. Теоретические положения процессно-ориентированной организаций.</p> <p>2. Основные группы процессов. Руководитель процесса.</p> <p>3. Классификация процессов по различным критериям.</p> <p>4.. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.</p> <p>5. Методика анализа организационных процессов ФТС России</p> <p>6. Построение базовой модели процессов таможенных органов.</p> <p>7. Организация процессов. Организация руководства при ориентации на процессы</p> <p>8. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.</p>		7-8	2	4		6	
5	<p><b>Лекция 5</b></p> <p><b>Тема: Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»</b></p> <p>1. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования</p> <p>2. Структура и основные требования Международных стандартов ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества».</p> <p>3 Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.</p> <p>4 Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.</p> <p>5 Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов</p>		9-10	2	4	-	6	Аттестационная контрольная работа №2

6.	<p><b>Лекция 6</b></p> <p><b>Тема: Риски в управлении деятельностью таможенного органа</b></p> <p>1 Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков      2 Процесс принятия управленческого решения в условиях риска      3 Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.      4. Определение объектов анализа и управления рисками      5. Автоматизированный анализ рисков при принятии решений.      Классификация профилей рисков</p>		11-12	2	4	-	8	
7	<p><b>Лекция 7</b></p> <p><b>Тема: Организация управленческой деятельности в таможенных органах</b></p> <p>1. Управление таможенной деятельностью на основе сбалансированной системы показателей.      2. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности.      3. Управленческая деятельность.      4. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.      5. Формирование управленческой команды.      6. Управление конфликтами в таможенной деятельности.</p>		13-14	2	4	-	6	

8	<p><b>Лекция 8</b></p> <p><b>Тема: Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах</b></p> <p>1. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.</p> <p>2. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).</p> <p>3. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.</p> <p>4. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.</p> <p>5. Контроль за исполнением поручений.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">15-16</td><td style="padding: 5px;">2</td><td style="padding: 5px;">4</td><td style="padding: 5px;">-</td><td style="padding: 5px;">7</td></tr> </table>	15-16	2	4	-	7	15-16	2	4	-	7	Аттестационная контрольная работа №3
15-16	2	4	-	7									
9	<p><b>Лекция 9</b></p> <p><b>Тема: Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью</b></p> <p>1. Разработка автоматизированных информационных систем ГНИВЦ ФТС России.</p> <p>2. Информационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ».</p> <p>3. Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000».</p>	17	1	2	-	4							
1.	<b>ИТОГО:</b>		<b>17</b>	<b>34</b>	-	<b>57</b>	Экзамен 1 ЗЕТ (36ч.)						

## 4.2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Рекомендуемая литература(№ источника из списка лит-ры)	Кол- во часо- в
1	2	3	4	5
1	1	<b>Основные понятия и особенности управления таможенной деятельностью</b>	1,2,5,13	4
2	2	<b>Функциональный подход к управлению деятельностью таможенных органов</b>	2,4,10	4
3	3	<b>Функции организации и регулирования таможенной деятельности</b>	5,2,4,9	4
4	4	<b>Процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов</b>	7,3,5,9	4
5	5	<b>Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»</b>	1,2,6,9	4
6	6	<b>Риски в управлении деятельностью таможенного органа</b>	1,5,9,12	4
7	7	<b>Организация управленческой деятельности в таможенных органах</b>	3,4,5,11	4
8	8	<b>Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах</b>	10,3,5,9	4
9	9	<b>Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью</b>	12,3,8,9	2
		<b>Итого:</b>		<b>34</b>

#### 4.3.ТЕМАТИКА ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Количество часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СПС
1	<b>Основные понятия и особенности управления таможенной деятельностью</b> 1 Оценка качества технологий (процедур) таможенной деятельности 2. Оценка качества труда персонала таможенных органов.	4	1,2,5,6	Устный опрос
2	<b>Функциональный подход к управлению деятельностью таможенных органов</b> 1. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов 2. Планирование деятельности таможенных органов 3. Классификация планов, разрабатываемых в системе ФТС России. 4. Процесс стратегического планирования.	8	1,2,4,5,6	Реферат
3	<b>Функции организации и регулирования таможенной деятельности</b> 1. Система производственного (операционного) управления деятельностью 2. Функция регулирования деятельности. Учет и контроль результатов труда. 3. Регистрация и выявление причин несоответствий.	8	2,4,5,9	Устный опрос
4	<b>Процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов</b> 1.Построение базовой модели процессов таможенных органов. 2. Организация процессов. Организация руководства при ориентации на процессы 3. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.	6	2,6,9	Реферат
5	<b>Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»</b> 1 Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов. 2. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов	6	1,3,4,9	Устный опрос

6	<p><b>Риски в управлении деятельностью таможенного органа</b></p> <p>1. Определение объектов анализа и управления рисками 2. Автоматизированный анализ рисков при принятии решений. Классификация профилей рисков</p>	8	2,3,4,9	Доклад
7	<p><b>Организация управленческой деятельности в таможенных органах</b></p> <p>1. Формирование управленческой команды. 2. Управление конфликтами в таможенной деятельности.</p>	6	1,2,3,4,9	Реферат
8	<p><b>Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах</b></p> <p>1. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России. 2. Контроль за исполнением поручений.</p>	7	1,2,4,9	Устный опрос
9	<p><b>Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью</b></p> <p>1. Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000.</p>	4	3,4,6,8	Контрольная работа
	<b>Итого:</b>	<b>57</b>		

#### **4.4 ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Место таможенной деятельности в экономике России.
2. Теория и методология систем управления таможенными процессами.
3. Управление качеством таможенной деятельности.
4. МС ИСО серии 9000 «Система менеджмента качества»: назначение, структура, основные требования.
5. Управление формированием комплекса таможенно-тарифных мер реализации таможенной политики.
6. Методология создания системы управления таможенным органом по критерию качества результатов.
7. Порядок освоения в таможенных органах требований МС ИСО серии 9000.
8. Факторы, определяющие качество результатов управления таможенной деятельностью.
9. Программа повышения качества результатов труда и эффективности таможенной деятельности.
10. Основы управленческой деятельности и ее организации.
11. Методологические основы организации управленческой деятельности.
12. Методы организации управленческой деятельности.
13. Виды управленческой деятельности.
14. Принципы и методы управленческой деятельности.
15. Функциональная и информационная структура управления таможенной деятельностью.
16. Технологическая структура управления таможенной деятельностью.
17. общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью.
18. экспертно- аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия решений в управлении таможенной деятельностью.
19. Организация основных процессов управления таможенной деятельности.
20. Правовое и организационное обеспечение таможенной деятельностью.
21. Методическое обеспечение управления таможенной деятельностью.
22. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
23. Документационное обеспечение управления таможенной деятельностью.
24. Информационные технологии управления таможенной деятельностью.
25. Экспертные системы в управлении таможенной деятельностью.
26. Технологии управленческой деятельности.
27. Современные методы в технологиях управленческой деятельности.
28. Модели управления персоналом в таможенных органах.
29. Модели сетевого планирования и управления таможенной деятельностью.
30. Технологии стратегического (перспективного) планирования.
31. Технологии оперативного планирования.
32. Технология работы органов управления при планировании выполнения поставленных задач.
33. Технологии организации выполнения решений (планов).
34. Стиль управленческой деятельности: методы диагностики и организации.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе изучения дисциплины используются традиционные и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения.

- на лекционных занятиях: лекция-беседа или диалог с аудиторией; лекция –дискуссия; лекция с применением техники обратной связи; лекция с применением элементов «мозговой атаки»; лекция с разбором микроситуаций; лекция- консультация; групповая консультация («пресс-конференция»);

-на практических занятиях: решение ситуационных задач, тестирование, деловые игры, учебная дискуссия, круглый стол, семинары, работа в группах, коллоквиумы;

- для самостоятельной работы студентов: подготовка рефератов и докладов по отдельным темам, подготовка к тестированию, самостоятельное изучение тем, работа с дополнительной литературой, подготовка к семинару – презентации.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30 % (15 ч.) аудиторных занятий.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями Дагестанских таможенных органов, государственных и общественных организаций, также с должностными лицами органов исполнительной власти (одна- две встречи).

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **ФОНД ВОПРОСОВ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

#### **Вопросы для входной контрольной работы**

1. Организация управления таможенной деятельностью
2. Планирование деятельности таможенных органов
3. Общественное разделение труда в таможенном деле
4. Участие российских таможенных органов в работе Всемирной таможенной организации (ВТаО).
5. Таможенный союз как принципиально новый тип взаимоотношений между государствами СНГ
6. Анализ и оценка эффективности деятельности таможенных организаций.
7. Подготовка и переподготовка кадров в таможенных органах.
8. Особенности трудовой деятельности сотрудников таможенных органов.
9. Концентрация специализация и кооперирование таможенной деятельности.
10. Экономическая эффективность оптимального размещения таможенных организаций
11. Роль научно-технического прогресса в совершенствовании таможенной деятельности.
12. Планирование развития таможенной службы России.

## **Аттестационная контрольная работа №1**

1. Общие понятия об управленческой деятельности
2. Управление качеством таможенной деятельности
3. Создание систем управления таможенной деятельностью
4. Основные показатели оценки качества таможенной деятельности
5. Оценка качества технологий (процедур) таможенной деятельности
6. Оценка качества труда персонала таможенных органов
7. Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению
8. Функция планирования деятельности.
9. Анализ состояния объекта планирования
10. Прогнозирование развития объекта планирования
11. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов
12. Планирование деятельности таможенных органов
13. Классификация планов, разрабатываемых в системе ФТС России.
14. Процесс стратегического планирования.

## **Аттестационная контрольная работа №2**

1. Функция организации деятельности. Разработка технологии процесса.
2. Оценка соответствия таможенных технологий современным требованиям.
3. Оценка состояния организационных структур для применения технологии реализации плана.
4. Организация обеспечения производственного процесса ресурсами и предметами труда.
5. Система производственного (операционного) управления деятельностью
6. Функция регулирования деятельности. Учет и контроль результатов труда.
7. Регистрация и выявление причин несоответствий
8. Теоретические положения процессно-ориентированной организации.
9. Основные группы процессов. Руководитель процесса.
10. Классификация процессов по различным критериям.
11. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов.
12. Методика анализа организационных процессов ФТС России
13. Построение базовой модели процессов таможенных органов.
14. Организация процессов. Организация руководства при ориентации на процессы
15. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.

## **Аттестационная контрольная работа №3**

1. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования
2. Структура и основные требования Международных стандартов ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества».
3. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
4. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
5. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов
6. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков
7. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска
8. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
9. Определение объектов анализа и управления рисками

10. Автоматизированный анализ рисков при принятии решений. Классификация профилей рисков
11. Управление таможенной деятельностью на основе сбалансированной системы показателей.
12. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
13. Управленческая деятельность.
14. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
15. Формирование управленческой команды.
16. Управление конфликтами в таможенной деятельности.

### **Вопросы для проверки остаточных знаний**

1. Основные черты и особенности управления таможенной деятельностью.
2. Структура управления таможенной деятельностью.
3. Органы управления. Организация управления таможенной деятельностью. \*
4. Технологии управленческой деятельности. \*
5. Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению.
6. Управленческая деятельность.
7. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
8. Формирование управленческой команды.\*
9. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.
10. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).
11. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.
12. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России. \*

### **Вопросы к экзамену**

1. Общие понятия об управленческой деятельности
2. Управление качеством таможенной деятельности
3. Создание систем управления таможенной деятельностью
4. Основные показатели оценки качества таможенной деятельности
5. Оценка качества технологий (процедур) таможенной деятельности
6. Оценка качества труда персонала таможенных органов
7. Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению
8. Функция планирования деятельности.
9. Анализ состояния объекта планирования
10. Прогнозирование развития объекта планирования
11. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов
12. Планирование деятельности таможенных органов
13. Классификация планов, разрабатываемых в системе ФТС России.
14. Процесс стратегического планирования.
15. Функция организации деятельности. Разработка технологии процесса.
16. Оценка соответствия таможенных технологий современным требованиям.
17. Оценка состояния организационных структур для применения технологии реализации плана.
18. Организация обеспечения производственного процесса ресурсами и предметами труда.
19. Система производственного (операционного) управления деятельностью

20. Функция регулирования деятельности. Учет и контроль результатов труда.
21. Регистрация и выявление причин несоответствий
22. Теоретические положения процессно-ориентированной организации.
23. Основные группы процессов. Руководитель процесса.
24. Классификация процессов по различным критериям.
25. Принципы моделирования управлеченческих и операционных процессов.
26. Методика анализа организационных процессов ФТС России
27. Построение базовой модели процессов таможенных органов.
28. Организация процессов. Организация руководства при ориентации на процессы
29. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России.
30. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»:  
назначение, структура и основные требования
31. Структура и основные требования Международных стандартов ИСО серии 9000  
«Системы менеджмента качества».
32. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО  
серии 9000.
33. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
34. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое  
обеспечение таможенных органов
35. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков
36. Процесс принятия управлеченческого решения в условиях риска
37. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
38. Определение объектов анализа и управления рисками
39. Автоматизированный анализ рисков при принятии решений. Классификация профилей  
рисков
40. Управление таможенной деятельностью на основе сбалансированной системы  
показателей.
41. Содержание и психологические факторы эффективной управлеченческой деятельности.
42. Управленческая деятельность.
43. Психологические факторы эффективной управлеченческой деятельности.
44. Формирование управлеченческой команды.
45. Управление конфликтами в таможенной деятельности.
46. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного  
обеспечения.
47. Руководство отделом документационного обеспечения (на примере РТУ).
48. Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.
49. Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС  
России.
50. Контроль за исполнением поручений.
51. Разработка автоматизированных информационных систем ГНИВЦ ФТС России.
52. Информационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ».
53. Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000.

**7. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины:**

**РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ  
(ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ)**

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная ) литература, программное обеспечение и Интернет ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					в библиот еке	на кафе дре

**ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1.	Лк, пз, срс	Теория управления: учебник для вузов	В.Ф.уколов, А.М. Масс, И.К. Быстряков	М., 2007 Экономика	30	-
2	Лк, пз, срс	Управление таможенным делом: Учебное пособие	Под общей ред. В.В. Макрусева и В.А. Черных.	СПб.: Троицкий мост, 2010	-	5
3	Лк, пз, срс	Основы управления таможенными органами России: Учебник Макрусов В.В., Тимофеев В.Т., Колобова И.Н., Барамзин С.В., Андреев А.Ф.	Под общей ред. В.А. Черных.	М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2010	-	3
4	Лк, пз, срс	Теория риска и моделирование рисковых ситуаций: учебник [ibooks.ru]	А.С.Шапкин, В.А. Шапкин	М., 2012, Дашковико	-	-
5	Лк, пз, срс	Основы теории систем и системного анализа: Учебник.	В.В.Качала	М.: Горячая линия телеком.2007	9	-
6	Лк, пз, срс	Теория управления: Курс лекций.	Шабанова М.М.	– Махачкала, ДГТУ, 2009.	92	-
7	Лк, пз, срс	Риски в управлении: Учебное пособие	Бурдин В.Е	М.: РИО РТА, 2012.	3	

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

8	Лк, пз, срс,	Конституция Российской Федерации.		М., 2005	5	1
9	Лк, пз,	Таможенный кодекс	Под ред. Г.Ю.	М., АБАК,	10	10

	срс,	Таможенного союза	Касьяновой	2013г., 256с		
10	Лк, пз, срс	Федеральный закон «О таможенном регулировании в РФ».		от 27. 11 2010. №311 - ФЗ	10	10
11	Лк, пз, срс	Федеральный закон «О системе государственной службы».		от 27.11 2013. №58 - ФЗ	-	7
12	Лк, пз, срс.	Федеральный закон «О службе в таможенных органах»	.	№ 114-ФЗ от 21.07.97 года	5	8
13	Лк, пз, срс.	Федеральный закон РФ «Об основах государственной службы Российской Федерации»		№ 119-ФЗ от 31.07.95 года	10	5
14	Лк, пз, срс.	Современные информационные технологии управления: Монография.	Букатова И.Л., Макрусов В.В.	М.: РИО РТА, 2003.	7	-
15	Лк, пз, срс	Развитие таможенных институтов: Монография.	Дианова В.Ю., Макрусов В.В. Маркина О.В.	М.: Издательство Российской таможенной академии, 2009.	-	1
16	Лк, пз, срс.	Таможенные услуги в международной цепи поставки товаров: Монография.	Ершов А.Д., Макрусов В.В., Калинина О.В., Сизова К.А.	М.: РИО РТА, 2007.	10	-

#### **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

1	Стандартные офисные программы Office 2007.
2	Операционная система Windows XP.
3	Программы сети Internet.

#### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1	Официальный сайт Федеральной таможенной службы: <a href="http://www.customs.ru">www.customs.ru</a> .
2	Официальный сайт Федеральной таможенной службы: <a href="http://www.tsouz.ru">www.tsouz.ru</a> .

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

имеются аудитории, оборудованные интерактивной доской, проектором, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать иллюстрированные материалы, обширную статистическую информацию в табличной и графической формах, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», специализация «Таможенные платежи»

Рецензент от выпускающей кафедры по специальности

---

Подпись

Ф.И.О

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20\_\_/20\_\_ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

12 2020 , 9.

$$\frac{\cdot}{\cdot \cdot \cdot} = \left( \frac{\cdot \cdot \cdot}{\cdot \cdot \cdot}, \frac{\cdot \cdot \cdot}{\cdot \cdot \cdot}, \dots, \frac{\cdot \cdot \cdot}{\cdot \cdot \cdot} \right)$$

\_\_\_\_\_ , { . . . , . . . , . . . }